

ДОГОВОР № 9643567558

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

Г. Москва

«8» июля

2017 г.

Публичное акционерное общество РОСБАНК, именуемое в дальнейшем Банк, в лице Начальника отдела по сопровождению корпоративных клиентов г-жи Лотарёвой Ольги Александровны, действующей на основании Доверенности №б/н от 17 мая 2016г.,

Закрытое акционерное общество Управляющая компания "РВМ Капитал", действующее как от своего имени, так и в качестве доверительного управляющего (Д.У.) Закрытым паевым инвестиционным фондом недвижимости «РВМ Инвестиционный», именуемое в дальнейшем Клиент, в лице Финансового директора Володарского Алексея Владимировича, действующего на основании доверенности №6-2817 от 23.06.2015г. и

Публичное акционерное общество РОСБАНК, имеющее лицензию Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 17.01.2001 № 22-000-0-00029 на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, а также лицензию профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности от от 13.11.2001 № 177-05729-000100, именуемое в дальнейшем Специализированный депозитарий, в лице Заместителя директора Департамента обслуживания ценных бумаг Черникова Игоря Анатольевича, действующего на основании доверенности №424 от 01.06.2015, Банк, Клиент и Специализированный депозитарий совместно далее по тексту именуются Стороны, а по отдельности - Сторона, заключили настоящий Договор об использовании электронных документов (далее Договор) о нижеследующем.

1. Общие определения

Корпоративная информационная система Интернет Клиент-Банк (далее – Система) – комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания и передачи электронных документов Сторонами – участниками Договора по телекоммуникационным каналам, в том числе и сети Интернет. Система состоит из двух частей – подсистемы «Клиент», установленной у Клиента и Специализированного депозитария и подсистемы «Банк», установленной у Банка.

Электронный документ (далее – ЭД) – документ, в котором информация

- представлена в электронно-цифровой форме (в виде последовательности двоичных символов);
- хранится в базе данных либо в файле;
- защищена от искажений с помощью одной или более электронных подписей;
- с помощью средств Системы преобразуется в форму, пригодную для однозначного восприятия человеком.

Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – Сертификат ключа) – автоматически создаваемый Банком (как Удостоверяющим центром), и выдаваемый средствами Системы при генерации Ключа проверки электронной подписи документ на бумажном носителе установленной формы, подписываемый Сторонами, удостоверяющий принадлежность приведенного в нем Ключа проверки электронной подписи и соответствующего ему Ключа электронной подписи физическому лицу – Пользователю Системы. Подписанный Сторонами Сертификат ключа подтверждает факт наделения данного физического лица правами на использование Системы в соответствии с Договором. Сертификат ключа создается в трех экземплярах для каждой из Сторон.

Электронная Подпись (далее – ЭП) – реквизит ЭД, защищающий ЭД от подделки (определяющий подлинность ЭД).

ЭП представляет собой уникальную последовательность символов, полученную в результате криптографического преобразования информации, содержащейся в ЭД с использованием Закрытого ключа.

ЭП создается с использованием Средств электронной подписи.

Определение подлинности ЭД, производимое с помощью Сертификата ключа, предполагает:

- установление факта отсутствия (наличия) искажений в ЭД с момента подписания ЭП;
- идентификацию владельца соответствующего Ключа электронной подписи (Пользователь Системы), как лица, подписавшего ЭД.

Ключ электронной подписи (Закрытый ключ) – уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации Комплекта ключей. Ключ электронной подписи предназначен для выработки Системой ЭП в ЭД.

Ключ проверки электронной подписи (Открытый ключ) – связанная с Ключом электронной подписи особым математическим соотношением уникальная последовательность символов, полученная в результате работы программы генерации Комплекта ключей. Ключ проверки электронной подписи предназначен для проверки подлинности ЭП.

Комплект ключей – комплект из Ключа электронной подписи и соответствующего ему Ключа проверки электронной подписи.

Компрометация ключей – утрата, хищение, несанкционированное копирование или подозрение на копирование Ключа электронной подписи или Сертификата ключа, а также другие ситуации, при которых достоверно неизвестно, что произошло с Ключом электронной подписи или Сертификатом ключа.

Компрометацией также считается утрата USB-токена.

Расчетный период – период, равный одному месяцу. Первый Расчетный период исчисляется со дня начала оказания услуг по Договору (пункт 2.3 Договора). Если начало соответствующего расчетного периода, приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то такой Расчетный период начинается в первый календарный день следующего месяца. Датой окончания последнего расчетного периода является день расторжения Договора.

Пользователь Системы – физическое лицо, уполномоченное:

Клиентом с помощью своего Ключа электронной подписи подписывать ЭП от имени Клиента отправляемые в соответствии с Договором в Банк ЭД, а также получать из Банка ЭД, предназначенные Клиенту Специализированным депозитарием в соответствии с Договором с помощью своего Ключа электронной подписи подписывать ЭП от имени Специализированного депозитария отправляемые в Банк ЭД, а также получать из Банка ЭД, предназначенные Клиенту. При этом уполномоченными на подписание ЭП от имени Специализированного депозитария согласия на распоряжение денежными средствами являются лица, сведения о которых, как лицах, уполномоченных давать от имени Специализированного депозитария согласие на списание денежных средств со счета Клиента, предоставлены Клиентом в Банк в порядке, предусмотренном договором банковского счета, заключенным между Банком и Клиентом, и перечень таких лиц содержится в приложении №1.

Соответствующий Ключу электронной подписи Ключ проверки электронной подписи регистрируется Банком за Пользователем Системы на основании подписания Сторонами Сертификата ключа. Список Пользователей Системы является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение № 1) и может быть изменен только по соглашению Сторон.

Администратор Системы – физическое лицо, уполномоченное Банком подписывать от имени Банка Сертификаты ключей Клиента и Специализированного депозитария, а также регистрировать соответствующие Ключи проверки электронной подписи в Системе.

Упаковка для подключения клиента к Системе – конверт с вложенными в него изготовителем USB-токеном, информационными материалами и описью вложения (форма описи вложения определяется договором с изготовителем), предназначенный для подключения Клиента к Системе.

USB-токен – устройство JaCarta ГОСТ или e-Token ГОСТ, подключаемое к компьютеру Пользователя Системы через USB-разъем и предназначенное для повышения уровня безопасности операций в Системе. USB-токен является средством электронной подписи, обеспечивающим функции генерации и хранения Ключа электронной подписи Пользователя Системы, а также подписание документов ЭП. Доступ к USB-токену осуществляется с использованием пароля, известного только Пользователю Системы. USB-токен является собственностью Банка, предоставляется Клиенту во временное пользование и подлежит возврату в Банк по окончании срока действия Договора или по иным причинам.

Паевой инвестиционный фонд (ПИФ) – паевой инвестиционный фонд под управлением Клиента.

Средства пенсионных накоплений – совокупность средств, переданных в доверительное управление Клиенту Пенсионным фондом Российской Федерации или негосударственным пенсионным фондом в соответствии с Федеральным законом РФ от 24.07.2002 № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации» и Федеральным законом РФ от 07.05.1998 № 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах».

Транзитный счет Клиента – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента, в том значении, как он определен Федеральным законом РФ от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», связанный с учетом денежных средств, переданных в оплату инвестиционных паев одного ПИФа.

Банковский счет Клиента – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента, не связанный с доверительным управлением и не являющийся Транзитным счетом Клиента.

Банковский счет Клиента как ДУ – банковский счет, открытый в Банке на имя Клиента как доверительного управляющего, на котором учитываются денежные средства, составляющие ПИФ/средства пенсионных накоплений.

2. Предмет и условия договора

2.1. Настоящий Договор регламентирует условия и порядок пользования Клиентом услугой по дистанционному обслуживанию путем электронного документооборота (обмена ЭД) с использованием Системы, и регулирует отношения, возникающие в связи с этим между сторонами. Непосредственно порядок формирования и обмена ЭД регламентирован Инструкцией о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами, являющейся неотъемлемой частью Договора и приведенной в приложении №4.

2.2. Стороны договорились об использовании ЭД в порядке и на условиях, установленных Договором, а также, в целях соблюдения требований действующего законодательства РФ о порядке оформления согласия Специализированного депозитария на распоряжение денежными средствами (заключение сделок), составляющими имущество паевых инвестиционных фондов / средства пенсионных накоплений, путем подписания ЭД Клиента ЭП уполномоченного представителя Специализированного депозитария.

Специализированный депозитарий получает доступ к серверу Банка в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к настоящему Договору.

2.3. Началом оказания услуг по настоящему Договору считается дата подписания Банком первого подписанного Клиентом Сертификата ключа Пользователя Системы при условии оплаты Клиентом абонентской платы в порядке, предусмотренном статьей 4 Договора.

2.4. Стороны имеют право обмениваться создаваемыми Системой ЭД, список которых приведен в согласованном Сторонами Перечне электронных документов (далее – Перечень ЭД), предназначенных для передачи по Системе (приложение №1). Изменение Перечня ЭД возможно только на основании соответствующих дополнительных соглашений к настоящему Договору, подписанных Сторонами.

2.4.1. Использование ЭД “Сообщение с файлом” возможно только на основании дополнительного соглашения, определяющего форматы пересылаемых файлов и адресатов подразделений Сторон (приложение №5 к Договору).

2.4.2. Пересылка файлов неоговоренного Сторонами формата, а также файлов, содержащих различные активные (исполняемые) элементы, вирусы и т.п., недопустима. Ответственность за причиненный ущерб ложится на Сторону – отправителя такого файла.

2.4.3. ЭД в виде “Сообщения свободного формата” или “Сообщения с файлом”, полученный одной из Сторон, имеющий с ее точки зрения неоднозначное или неясное толкование, может не приниматься к исполнению до уточнения Стороной – получателем ЭД всех неясных обстоятельств с обязательным уведомлением посредством Системы в течение двух рабочих дней с даты получения указанного сообщения о причине задержки исполнения Стороны – отправителя ЭД.

2.5. Согласие Специализированного депозитария на распоряжение Клиентом средствами пенсионных накоплений / имуществом следующих паевых инвестиционных фондов под управлением Клиента:

- Закрытого паевого инвестиционного фонда недвижимости «РВМ Инвестиционный», размещенных в Банке на банковском счете № _____, открытом на основании договора банковского счета № _____ от «___» _____ 20__ г. _____;

- _____ паевого инвестиционного фонда _____ (наименование ПИФ), размещенных в Банке на банковском счете № _____, открытом на основании договора банковского счета № _____ от «___» _____ 20__ г. _____;

- средствами пенсионных накоплений, размещенных в Банке на банковском счете № _____, открытом на основании договора банковского счета № _____ от «___» _____ 20__ г.

а также согласие Специализированного депозитария по списанию Клиентом средств, переданных в оплату следующих инвестиционных паев:

- _____ паевого инвестиционного фонда _____ (наименование ПИФ), учитываемых в Банке на транзитном счете № _____, открытом на основании договора банковского счета № _____ от «___» _____ 20__ г. _____;

- _____ паевого инвестиционного фонда _____ (наименование ПИФ), учитываемых в Банке на транзитном счете № _____, открытом на основании договора банковского счета № _____ от «___» _____ 20__ г. _____;

осуществляется в форме подписания ЭД Клиента ЭП уполномоченного представителя Специализированного депозитария в следующем порядке.

2.5.1. Клиент формирует ЭД, подписывает ЭП уполномоченного представителя Клиента и отправляет по Системе на сервер Банка.

2.5.2. Специализированный депозитарий просматривает по системе ЭД Клиента и при отсутствии оснований, предусмотренных законодательством РФ, не позволяющих Специализированному депозитарию дать согласие на распоряжение денежными средствами, составляющими паевой инвестиционный фонд / средства пенсионных накоплений, подписывает ЭД Клиента ЭП уполномоченного представителя Специализированного депозитария.

Банк, получив ЭД от Клиента, проверяет его в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, проверяет подлинность ЭП уполномоченных представителей Клиента и Специализированного депозитария, и, если ЭД соответствует требованиям действующего законодательства РФ и подлинность ЭП уполномоченных представителей Клиента и Специализированного депозитария подтверждаются, исполняет его.

В противном случае ЭД не подлежит исполнению, о чем Банк уведомляет Клиента.

2.5.3. При наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ, для отказа в распоряжении денежными средствами, составляющими паевой инвестиционный фонд / средства пенсионных накоплений, Специализированный депозитарий не подписывает ЭД Клиента, о чем уведомляет Клиента.

2.6. Стороны признают используемые в Системе процедуры (п.1.2 приложения №4) и средства (п.3 приложения №4) достаточными для защиты, подтверждения целостности и подлинности ЭД, а также идентификации лиц, подписывающих ЭД, передаваемые по телекоммуникационным каналам общего пользования, в том числе и сети Интернет.

2.7. Стороны договорились признавать действие Комплекта ключей каждой Стороны на основании Сертификата ключа без обращения за удостоверением Сертификата ключа к какой-либо третьей стороне. Ключи проверки электронной подписи Банка и копии соответствующих Сертификатов размещаются Банком на сервере Системы.

2.8. Стороны признают, что Ключ электронной подписи Пользователя Системы создается средствами Системы в единственном экземпляре, соответствует Ключу проверки электронной подписи, приведенному в Сертификате ключа, и известен только Пользователю Системы. Стороны признают, что доступ (регистрация) Пользователя Системы в Систему, а также создание корректной ЭП в ЭД невозможны без знания Ключа электронной подписи и кодовой фразы к нему.

2.9. ЭД, созданный средствами Системы и подписанный ЭП Пользователя Системы, а в случае указания Клиентом в таблице 1.2 приложения №1 к Договору дополнительных ЭП, подписанный соответствующим количеством дополнительных ЭП Пользователя/Пользователей Системы, признается Сторонами документом, имеющим равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными печатью Клиента.

2.10. С использованием электронного документооборота в рамках настоящего Договора существующий между Сторонами документооборот с использованием бумажных носителей не утрачивает силу.

При необходимости, в базовых договорах на предоставление соответствующих банковских и/или иных услуг Банк оговаривает с Клиентом особый регламент отправки документов на бумажных носителях, связанных с ЭД, отправляемыми в рамках Системы.

2.11. Форматы ЭД определяются Банком и приведены в документе Руководство Пользователя Системы Интернет Клиент-Банк », размещенном на веб-сайте <https://www.bankline.ru>. Банк посредством Системы обеспечивает доступ Клиента к описанию форматов и правилам заполнения ЭД. Банк может в одностороннем порядке изменять формат и правила заполнения электронных документов. Сведения о таких изменениях Банк размещает по указанному в настоящем пункте адресу веб-сайта.

2.12. В связи с использованием электронного документооборота в рамках настоящего Договора Стороны обязуются строго выполнять требования Инструкции о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами (приложение №4 к Договору) (далее – Инструкция). Сторона, не выполняющая требования Инструкции, несет полную ответственность за возникающие в результате этого последствия.

2.13. Стороны при работе с Системой производят отсчет времени по московскому времени. Контрольным является время системных часов на аппаратных средствах Банка (сервере Системы).

2.14. Банк вправе не проводить операции, не исполнять обязательства по принятым ЭД Клиента в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.15. Банк вправе приостановить или прекратить оказание услуг по Договору при нарушении Клиентом Инструкции о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами (приложение № 4 к Договору). При этом приостановление или прекращение оказания Банком услуг по Договору не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения оказания услуг по Договору.

3. Обязанности сторон

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Обеспечить наличие технических и программных средств, необходимых для эксплуатации подсистемы «Клиент», в соответствии с требованиями, указанными в приложении №2 к Договору. Организовать подключение технических средств к телекоммуникационным каналам, обеспечивающим выбранный Клиентом способ соединения с сервером Банка.

3.1.2. При заключении Договора Клиент обязан назначить из штата своих сотрудников Пользователей Системы, наделив их соответствующими полномочиями. Количество Пользователей Системы Клиента не ограничено. Информацию о Пользователях Системы и объеме их полномочий (статусе ЭП) Клиент обязан включить в таблицу 1.1, содержащуюся в приложении №1 к Договору. Клиент обязуется в течение срока действия Договора уведомлять Банк об изменении круга Пользователей Системы и/или изменении объема их полномочий (статуса ЭП) следующим образом:

- об изменении круга Пользователей Системы – путем предоставления в Банк документа на бумажном носителе, составленного по форме таблицы 1.1 (приложение №1 к Договору), подписанного уполномоченным лицом Клиента с приложением печати или отправкой соответствующего сообщения посредством Системы в адрес Администратора Системы.
- об изменении полномочий Пользователя Системы (присвоения дополнительного статуса ЭП/изменения статуса ЭП) – путем предоставления в Банк документа на бумажном носителе, составленного по форме таблицы 1.1 (приложение №1 к Договору), подписанного уполномоченным лицом Клиента с приложением печати, или отправкой соответствующего сообщению посредством Системы в адрес Администратора Системы. Клиент вправе уведомить Банк об изменении полномочий Пользователя Системы (присвоения дополнительного статуса ЭП/изменения статуса ЭП) по телефону Администратора Системы в случае, если такое изменение полномочий Пользователя Системы не приводит к перераспределению полномочий между Пользователями Системы.

Клиент принимает на себя всю ответственность за полномочия Пользователя Системы, сведения о котором получены Банком в порядке, предусмотренном первым абзацем настоящего пункта. Клиент настоящим подтверждает, что ЭД, полученный Банком и содержащий ЭП одного из Пользователей Системы Клиента, должен рассматриваться в качестве ЭД, подписанного данным Пользователем Системы.

3.1.3. В соответствии с порядком, предусмотренным инструкцией о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами (приложение № к Договору4) обеспечить генерацию Комплекта ключей каждым назначенным Пользователем Системы лично.

3.1.4. Обеспечить передачу в Банк установленным порядком (п. 2 приложения №4 к Договору) Ключей проверки электронных подписей, сгенерированных Пользователями Системы, и соответствующих им Сертификатов ключей Пользователей, подписанных Клиентом.

3.1.5. Оплачивать Банку услуги по электронному документообороту, осуществляемому с использованием Системы (включая комиссию за генерацию Комплекта ключей ЭП на USB-токенах), в порядке, установленном разделом 4 Договора, в соответствии с тарифами Банка.

3.1.6. Не передавать третьим лицам программное обеспечение, содержащее Упаковки для подключения клиента к Системе, Ключи электронной подписи и Ключи проверки электронной подписи, Сертификаты ключей, а также прочие сведения, относящиеся к Договору.

3.1.7. Вернуть в Банк содержимое Упаковок для подключения клиента к Системе:

- если в течение календарного месяца со дня выдачи Упаковок для подключения клиента к Системе Клиент не передал в Банк соответствующие подписанные Сертификаты ключей;
- при изменении круга пользователей в случае уменьшения их числа.

3.1.8. Немедленно известить Банк о лишении Пользователя Системы права подписывать ЭП создаваемые с помощью Системы ЭД, используя кодовую фразу, указанную в Сертификате ключа.

3.1.9. Направить уведомление Банку о Компрометации ключей, об использовании ключей ЭП без согласия Клиента в порядке, предусмотренном приложением № 4 к Договору, незамедлительно после обнаружения факта Компрометации ключей ЭП и (или) их использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

3.1.10. Своевременно просматривать (обрабатывать) все получаемые от Банка ЭД.

3.2. Специализированный депозитарий обязан:

3.2.1. Обеспечить наличие технических и программных средств, необходимых для эксплуатации подсистемы «Клиент», в соответствии с требованиями, указанными в приложении №2 к Договору. Организовать подключение технических средств к телекоммуникационным каналам, обеспечивающим выбранный Специализированным депозитарием способ соединения с сервером Банка.

3.2.2. При заключении Договора Специализированный депозитарий обязан назначить из штата своих сотрудников Пользователей Системы, наделив их соответствующими полномочиями. Информацию о Пользователях Системы Специализированного депозитария и объеме их полномочий (статусе ЭП) Клиент обязан включить в таблицу 1.1, содержащуюся в приложении №1 к Договору.

3.2.3. В соответствии с порядком, предусмотренным инструкцией о порядке взаимодействия сторон по осуществлению обмена электронными документами (приложение №4 к Договору) обеспечить генерацию Комплекта ключей каждым назначенным Пользователем Системы.

3.2.4. Обеспечить передачу в Банк установленным порядком (п. 2 приложения №4 к Договору) Ключей проверки электронной подписи, сгенерированных Пользователями Системы, и соответствующих им Сертификатов ключей Пользователей Системы, подписанных Специализированным депозитарием.

3.2.5. Не передавать третьим лицам программное обеспечение, содержащее Упаковки для подключения клиента к Системе, Ключи электронной подписи и Ключи проверки электронной подписи, Сертификаты ключей, а также прочие сведения, относящиеся к Договору.

3.2.6. Вернуть в Банк содержимое Упаковок для подключения клиента к Системе, если:

- в течение календарного месяца со дня выдачи Упаковок для подключения клиента к Системе Специализированный депозитарий не передал в Банк соответствующие подписанные Сертификаты ключей;
- при изменении круга пользователей в случае уменьшения их числа.

3.2.7. Немедленно известить Банк о лишении Пользователя Системы права подписывать ЭП создаваемые с помощью Системы ЭД, используя кодовую фразу, указанную в Сертификате ключа.

3.2.8. Направить уведомление Банку о Компрометации ключей, об использовании ключей ЭП без согласия Специализированного депозитария в порядке, предусмотренном приложением № 4 к Договору, незамедлительно после обнаружения факта Компрометации ключей ЭП и (или) их использования без согласия Специализированного депозитария, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

3.2.9. Своевременно просматривать (обрабатывать) все получаемые от Банка и Клиента ЭД.

3.3. Банк обязан:

3.3.1. Предоставить Клиенту и Специализированному депозитарию программные средства для генерации Комплекта ключей ЭП и передать представителю Клиента/Специализированного депозитария, действующему на основании Доверенности (приложение №3 к Договору) или иного документа в случае, предусмотренном законодательством РФ, содержимое Упаковок для подключения клиента к Системе по числу Пользователей Системы.

3.3.2. Оказать представителю Клиента и Специализированного депозитария консультации по установке программного обеспечения подсистемы «Клиент». Консультировать Клиента по вопросам эксплуатации Системы.

3.3.3. Проводить операции, исполнять поручения, принимать и исполнять обязательства, содержащиеся в полученных от Клиента и подтвержденных Специализированным депозитарием ЭД, в соответствии с заключенными базовыми договорами на предоставление соответствующих банковских и/или иных услуг.

3.3.4. Известить Клиента и Специализированный депозитарий об изменениях форматов ЭД и правил заполнения ЭД не позднее, чем за три рабочих дня до введения изменений в действие. Для извещения Банк использует ЭД свободного формата.

3.3.5. По требованию Клиента или Специализированного депозитария предоставить лицензии уполномоченного государственного органа на право осуществления деятельности, связанной с шифрованием и/или распространением шифровальных (криптографических) средств.

4. Условия расчетов и порядок оплаты

4.1. За генерацию каждого Комплекта ключей ЭП на USB-токенах и предоставление услуг по Договору по осуществлению электронного документооборота в рамках Системы Клиент уплачивает Банку комиссии согласно установленным в Банке тарифам

4.2. Оплата услуг Банка по Договору производится Клиентом в следующем порядке:

Оплата комиссии за генерацию Комплектов ключей ЭП на USB-токенах производится Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Банком Сертификата ключа.

Оплата услуг Банка по Договору производится Клиентом авансовыми платежами за каждый Расчетный период. Авансовый платеж в размере установленной тарифами Банка стоимости обслуживания Клиента по Договору за Расчетный период уплачивается Клиентом в первый рабочий день такого Расчетного периода. Если начало Расчетного периода, приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то абонентская плата уплачивается Клиентом в последний рабочий день истекающего оплаченного Расчетного периода.

Для осуществления оплаты услуг по дистанционному обслуживанию путем электронного документооборота по Транзитным счетам Клиента, Банковским счетам Клиента и Банковским счетам Клиента как ДУ Клиент поручает Банку списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в сроки, предусмотренные настоящим пунктом, с любого Банковского счета Клиента. В случае наличия у Клиента нескольких Банковских счетов Клиента, Банк вправе самостоятельно выбрать счет, с которого будет произведено такое списание.

В случае если валюта Банковского счета Клиента, с которого производится списание комиссий, отлична от валюты задолженности Клиента по уплате комиссий, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений с его стороны списывать необходимые для погашения вышеуказанной задолженности денежные средства с Банковского счета Клиента, направлять их на конвертацию в валюту задолженности по курсу Банка России, действующему на дату проведения соответствующей конверсионной операции, для списания денежных средств в погашение вышеуказанной задолженности.

Предоставление Клиентом Банку права списания предусмотренных тарифами Банка комиссий и плат без дополнительных распоряжений Клиента является и понимается Сторонами как заранее данный Клиентом акцепт платежных требований/банковских ордеров, выставляемых Банком к Банковскому счету Клиента, открытому в Банке.

Данное условие является и понимается Банком и Клиентом как изменение соответствующих договоров банковского счета на расчетно-кассовое обслуживание, заключенных между ними. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Банковском счете Клиента, при невозможности

списания денежных средств с Банковского счета Клиента в сроки, указанные в настоящем пункте, по иным основаниям, в том числе ареста денежных средств на Банковском счете Клиента, приостановления операций по Банковскому счету Клиента либо отсутствия в Банке открытого на имя Клиента Банковского счета Клиента, оплата услуг по Договору осуществляется путем оплаты счета, выставяемого Банком, в течение 10 дней с момента получения его Клиентом. Моментом исполнения Клиентом обязанности по оплате счета является поступление в указанный срок денежных средств в полном размере на корреспондентский счет Банка, указанный в статье 10 настоящего Договора.

4.3. В случае невозможности оплаты услуг Банка в порядке, предусмотренном п.4.2 Договора по причинам отсутствия (недостаточности) денежных средств на счете Клиента, ареста денежных средств на счете Клиента, приостановления операций по счету Клиента, неисполнение Клиентом обязанности по оплате счетов, выставяемых Банком, либо по иным не зависящим от Банка причинам, а также в случае невозврата содержимого Упаковок для подключения клиента к Системе в соответствии с пп. 3.1.7, 3.2.6. Договора Банк приостанавливает оказание услуг по Договору, о чем извещает Клиента средствами Системы. При наличии причин, препятствующих списанию денежных средств в размере и порядке, предусмотренных п. 4.2 Договора, Клиент вправе оплатить услуги по Договору путем перечисления денежных средств с иных счетов Клиента как открытых в Банке, так и в иных кредитных организациях.

Банк возобновляет оказание услуг по Договору после оплаты Клиентом денежных средств в размере абонентской платы за один Расчетный период не позднее дня, следующего за днем получения Банком абонентской платы, предусмотренной настоящим пунктом или возврата содержимого Упаковок для подключения клиента к Системе, если это послужило причиной приостановления оказания услуг.

При приостановлении Банком оказания услуг по Договору в случае, предусмотренном настоящим пунктом, даты и сроки исчисления Расчетных периодов не изменяются. При возобновлении Банком оказания услуг по Договору в течение Расчетного периода (т.е. если абонентская плата была внесена позднее срока, указанного в первом абзаце пункта 4.2 Договора, но до истечения оплачиваемого Расчетного периода) Банк не возвращает Клиенту денежные средства за период, в который услуги по Договору не оказывались. Такие денежные средства также не засчитываются при оплате следующего Расчетного периода.

Пункт 4.3. вступает в действие после начала оказания услуг по Договору в соответствии с п. 2.3.

4.4. Банк имеет право приостановить оказание услуг по Договору при поступлении письменного заявления Клиента с просьбой о временном приостановлении оказания услуг.

На период приостановления оказания услуг по Договору по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, Банком приостанавливается взимание платы, указанной в п. 4.1 Договора. Данное условие применяется с учетом следующего:

абонентская плата, внесенная за Расчетный период, в котором произошло приостановление оказания услуг по Договору, Клиенту не возвращается и не учитывается при оплате абонентской платы за следующий Расчетный период. Это правило применяется в том числе в случае если приостановление и возобновление оказания услуг по Договору на основании заявлений Клиента были произведены Банком в одном Расчетном периоде.

Оказание услуг по Договору возобновляется Банком не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк письменного заявления Клиента с просьбой возобновить оказание услуг, и оплаты Клиентом абонентской платы за один Расчетный период. В таком случае датой начала Расчетного периода, в котором будет возобновлено оказание услуг по Договору, будет являться дата внесения Клиентом абонентской платы. Все следующие Расчетные периоды будут исчисляться от этой даты. Указанное условие не распространяется на случай, когда приостановление и возобновление оказания услуг по Договору произошли в одном Расчетном периоде.

4.5. В случае неоплаты Клиентом денежных средств в размере, предусмотренном п.4.1 Договора, более одного раза Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

4.6. В случае досрочного расторжения Договора внесенная в соответствии с п.4.2 Договора плата возврату не подлежит.

4.7. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы. Тарифы размещаются на сайте Банка по адресу www.rosbank.ru. О внесении изменений в Тарифы, Банк уведомляет Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до введения указанных изменений путем размещения соответствующей информации в офисах Банка либо на сайте Банка по адресу www.rosbank.ru.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны взаимно освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой

силы: авариями задействованного в Системе телекоммуникационного оборудования, принадлежащего третьим лицам, чрезвычайными обстоятельствами, стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, Центрального банка Российской Федерации.

5.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в силу вышеуказанных причин, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме об их наступлении и прекращении.

6. Разрешение споров

6.1. Возникающие в связи с Договором споры и разногласия, за исключением споров, разрешаемых в порядке, установленном приложением №4 к Договору, решаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – в Арбитражных судах по месту расположения подразделения Банка, в котором у Клиента открыт счет.

6.2. Все заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, Банк рассматривает в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств Клиента - не более 60 дней со дня получения заявлений.

6.3. О результатах рассмотрения заявлений Банк сообщает Клиенту посредством Системы, по требованию Клиента такая информация может быть направлена Клиенту в письменной форме.

7. Ответственность сторон и штрафные санкции

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут имущественную ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. В случае если для разрешения спора Сторон создана Согласительная комиссия для установления подлинности ЭД (раздел 4 приложение №4 к Договору) и в результате ее работы установлено, что претензии, предъявленные одной из Сторон были не обоснованы, данная Сторона обязана возместить другой Стороне по ее требованию все расходы, связанные с работой Согласительной комиссии и подтвержденные соответствующими документами, содержащими суммы понесенных расходов. Возмещение расходов производится в течение 10 (десяти) рабочих дней, исчисляемых со дня получения указанного требования, с приложенными копиями расходных документов Стороне предъявившей необоснованные претензии. Возмещение производится путем безналичного перечисления денежных средств по реквизитам, представленным в письменном виде Стороной, понесшей расходы.

7.3. В случае непредоставления Клиентом и Специализированным депозитарием в Банк подписанных Сертификатов ключей и невозврата содержимого Упаковок для подключения клиента к Системе в соответствии с пп. 3.1.7., 3.2.6 Договора в течение месяца со дня выдачи Упаковок для подключения клиента к Системе, Клиент уплачивает штраф в размере однократной комиссии за генерацию одного Комплекта ключей ЭП на USB-токене за каждую невозвращенную Упаковку для подключения клиента к Системе.

7.4. В случае неисполнения Клиентом и Специализированным депозитарием обязанности, предусмотренной пунктами 3.1.9, 3.2.8 Договора, Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате совершения Банком операции на основании ЭД, полученного по Системе, без согласия Клиента, Специализированного депозитария и/или с момента утраты Клиентом, Специализированным депозитарием ключей ЭП.

8. Сроки действия договора и порядок его расторжения

8.1. Договор вступает в действие с даты его подписания Сторонами.

8.2. Срок действия Договора составляет один год с даты его подписания Сторонами.

8.3. Если Клиент не уведомит письменно Банк или Банк не уведомит другие Стороны о прекращении действия Договора за один месяц до даты его прекращения, то Договор автоматически продлевается на следующий год.

8.4. Банк или Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор до истечения его срока, направив другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной Стороной в письменном уведомлении.

9. Дополнительные условия

9.1. Настоящим Клиент подтверждает, что с «26» апреля 2013г. (указать дату государственной регистрации последних представленных Банку изменений в учредительные документы) до даты заключения Договора изменения в его учредительные документы не вносились.

9.2. Договор, включая все приложения к нему, а также Руководство Пользователя Системы Интернет, размещенное на веб-сайте Системы <https://www.bankline.ru>, представляют собой исчерпывающий объем информации и документации, которые на момент заключения Договора должны быть предоставлены Клиенту и Специализированному депозитарию в соответствии Федеральным законом "О национальной платежной системе" от 27.06.2011 года № 161-ФЗ и необходимы Клиенту и Специализированному депозитарию для использования Комплектов ключей Клиента, Специализированного депозитария.

9.3. Любые дополнения и изменения к Договору за исключением тех, которые Банк вправе производить в одностороннем порядке без согласия других Сторон в соответствии с условиями Договора, имеют силу только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями всех Сторон. Руководство Пользователя Системы Интернет Клиент-Банк, содержащее описание Системы и правила ее функционирования, изменяется Банком в одностороннем порядке без согласия Клиента и Специализированного депозитария и предоставляется Клиенту и Специализированному депозитарию в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты внесения изменений путем размещения на веб-сайте <https://www.bankline.ru>.

9.4. Документы и информация, которые связаны с использованием Клиентом, Специализированным депозитарием их Комплектов ключей включены в настоящий Договор и его Приложения.

9.5. Все приложения и Дополнения, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемой частью Договора.

9.6. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.7. Клиент и Специализированный депозитарий согласны на дальнейшую модификацию Банком технологии работы Системы с целью ее совершенствования.

9.8. Контактные телефоны для решения организационно-технических вопросов, связанных с функционированием Системы:

<u>От Банка</u>	Служба поддержки пользователей Системы. для Москвы: (495) 725-55-95; (495) 518-99-11 для регионов: 8 (800) 700-20-70 Время работы Службы поддержки пользователей Системы указано на сайте Банка по адресу www.rosbank.ru .
<u>От Клиента</u>	(495) 660 70 30
<u>От Специализированного депозитария</u>	(495) 956-92-38 (495) 725-76-81

10. Юридические адреса и реквизиты Сторон

<u>БАНК:</u>	ПАО РОСБАНК Адрес 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34 Московский филиал ПАО РОСБАНК
---------------------	--

Адрес 125445, г. Москва, ул. Смольная, д. 22, стр. 1
Телефон (495) 725-05-95
Факс (495) 725-05-11
e-mail icb@rosbank.ru
ИНН 7730060164
Кор. 3010181000000000256 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525256
субсчет
ОКАТО 45280558000, ОКПО 74466754, ОКОНХ 96120, ОГРН 1027739460737

КЛИЕНТ: Закрытое акционерное общество Управляющая компания "РВМ Капитал" Д.У.
Закрытым паевым инвестиционным фондом недвижимости «РВМ Инвестиционный»

Адрес 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.9
Телефон 8 495 660 70 30
Факс 8 495 660 70 32
E-mail skripkovich@rwmcapital.ru
ИНН 7722563196
КПП 770901001

Расчет./Корр. Счет в ПАО
РОСБАНК

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ:

ПАО РОСБАНК

Адрес 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34
Телефон (495) 956-92-38
Факс (495) 725-76-98
E-mail specdep@rosbank.ru
ИНН 7730060164
КПП 997950001

Платежные реквизиты к/сч 3010181000000000256 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525256

Подписи Сторон

БАНК

М.П.

КЛИЕНТ

М.П.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ

М.П.

Таблица 1.1

Список Пользователей Системы для Клиента

Фамилия, имя, отчество	Дополнительный Статус ЭП Пользователя Системы (да/нет) ¹			
	Руководитель Статус ЭП=1	Бухгалтер Статус ЭП=2	Старший сотрудник Статус ЭП=3	Младший сотрудник Статус ЭП=4
Орлов Сергей Владимирович	✓			
Нейбергер Ирина Гельмутовна		✓		

Список Пользователей Системы для Специализированного депозитария

Фамилия, имя, отчество	Дополнительный Статус ЭП Пользователя Системы (да/нет) ¹			
	Руководитель Статус ЭП=1	Бухгалтер Статус ЭП=2	Старший сотрудник Статус ЭП=3	Младший сотрудник Статус ЭП=4
Закольская Наталья Дмитриевна			✓	
Гришкова Надежда Владимировна			✓	
Ямщикова Елена Анатольевна			✓	
Безуглая Юлия Алексеевна			✓	

Таблица 1.2

Перечень электронных документов, формируемых Клиентом

	Тип ЭД	Дополнительные ЭП, необходимые ЭД для отправки в Банк, и ограничения по сумме ²							
		Ступень 1		Ступень 2		Ступень 3		Ступень 4	
		На сумму (не более)	Статус ЭП	На сумму (не более)	Статус ЭП	На сумму (не более)	Статус ЭП	На сумму (более)	Статус ЭП
1	Платежное поручение		1, 2, 3						
2	Подтверждение к Генеральному соглашению о проведении депозитных операций		1, 2, 3						
3	Возврат ранее размещенных денежных средств		1, 2						
4	Запрос на аннуляцию		1, 2, 3						
5	Сообщение свободного формата		1 или 2						
6	Сообщение с файлом ³		1 или 2						
7	Справка о поступлении валюты РФ								
8	Справка о подтверждающих документах								
9	Подтверждение клиентом согласованного Сторонами текста документа ⁴								

Примечание 1: Каждый пользователь по умолчанию имеет обязательный статус ЭП – “Пользователь”. В зависимости от организации документооборота у Клиента любому Пользователю Системы может быть присвоен один или несколько дополнительных статусов ЭП для различных типов ЭД. При этом ЭД будет отправлен в Банк только после того, как будет подписан всеми необходимыми подписями, в соответствии с настоящим приложением.

Внимание. Отсутствие у всех Пользователей Системы какого-либо дополнительного статуса ЭП означает, что Пользователи Системы имеют равные права по отправке ЭД непосредственно в Банк на исполнение, без какого-либо дополнительного подписания. Графа “Дополнительные ЭП, необходимые ЭД для отправки в Банк, и ограничения по сумме” в Таблице 1.2 при этом не заполняется.

Примечание 2: Должности Пользователей Системы, указанные в заголовке таблицы 1.1 для примера и удобства понимания, не должны расцениваться как действительные должности Пользователей Системы, указанных в таблице.

Примечание 3: В Таблице 1.2. указываются дополнительные статусы ЭП Пользователей Системы, определенные в Таблице 1.1 (1 – руководитель, 2 – бухгалтер, 3 – старший сотрудник, 4 – младший сотрудник). Если не указано ни одного статуса, предполагается, что любой Пользователь Системы имеет право отправить в Банк на исполнение данный тип ЭД. В столбцах «На сумму (не более)» указывается максимальная сумма в ЭД, который могут подписывать Пользователи Системы с различными статусами ЭП. Незаполненный столбец означает отсутствие каких-либо ограничений по сумме.

Примечание 4: Использование ЭД возможно только на основании дополнительных соглашений, определяющих форматы файлов.

Примечание 5: Использование ЭД возможно на основании дополнительного соглашения между Сторонами.

Таблица 1.3

Перечень электронных документов, формируемых Банком

	Тип ЭД
1	Выписка по счету
2	Дебетовое авизо
3	Кредитовое авизо
4	Сообщение свободного формата
5	Сообщение с файлом ¹

Примечание 1: Использование документа возможно только на основании дополнительных соглашений, определяющих форматы файлов.

Настоящим Клиент подтверждает, что с «___» _____ г. (указать дату регистрации последних представленных Банку изменений в учредительные документы) до даты подписания настоящего Приложения №1 к Договору об использовании электронных документов от «___» _____ года № _____ изменения в учредительные документы Клиента не вносились.

БАНК
Публичное акционерное общество «Россбанк»
Офис - Красные
М.П. 08 ИЮН 2017
г. Москва

КЛИЕНТ
Управляющая
компания
РВМ
М.П. 08 ИЮН 2017
г. Москва

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ
Публичное акционерное общество «Россбанк»
М.П. 08 ИЮН 2017
г. Москва

СПИСОК технических и программных средств, необходимых для работы подсистемы "Клиент"

1. Один или несколько компьютеров с одной из рекомендованных операционных систем: Windows 7 и выше. Компьютеры должны иметь работоспособный USB-порт и доступ в сеть Интернет (или подключенный высокоскоростной модем). Остальные настройки по умолчанию.

При наличии в организации межсетевое экрана должна быть обеспечена возможность устанавливать TCP-соединения через порт 443.

При планируемой работе через модем, минуя сеть Интернет, на компьютере должна быть установлена Служба Удаленного Доступа с поддержкой TCP/IP. В этом случае Банк выдает номер телефона, login и пароль для доступа к модемному пулу Банка.

2. На компьютере должны быть установлены:

- обозреватель Microsoft Internet Explorer версии 9.0 (минимальная версия) и выше, (11.0 – рекомендованная версия). Работа с аналогичными программными продуктами других фирм (Netscape и т.д.) не допускается. Настройки обозревателя – по умолчанию. При работе с WEB-сервером Системы:
 - права Пользователя Системы должны позволять обновление и выполнение элементов Active X;
 - блокирование всплывающих окон должно быть отключено.
- Средство Криптографической Защиты Информации (СКЗИ) КриптоПро CSP версии 3.6 и выше (разработчик - ООО "КРИПТО-ПРО"), с учетом совместимости его с операционной системой, необходимое для защиты соединения по протоколу TLS. Программное обеспечение и документация находятся в открытом доступе на сайте <http://www.cryptopro.ru>, после прохождения процедуры регистрации.
- Сертификаты уполномоченного Удостоверяющего центра ООО "КРИПТО-ПРО". в корневом контейнере доверенных сертификатов. Сертификаты расположены на сайте Удостоверяющего центра по ссылке: <http://q.cryptopro.ru/>

3. Дополнительное программное обеспечение, доступное для копирования с WEB-сервера Системы:

- программа генерации Комплектов ключей и проверки ЭП в ЭД Cryptomanager.exe.

4. Доступ на WEB-сервер Системы осуществляется по адресу: <https://www.bankline.ru>.



ДОВЕРЕННОСТЬ

на получение Упаковок для подключения к Системе

Г. _____

(полное наименование Клиента / Специализированного депозитария) в лице _____

_____, действующего на основании

_____.

настоящей доверенностью уполномочивает

документ, удостоверяющий личность,

на получение в соответствии с Договором N _____ об использовании электронных документов от « ____ » _____ 20__ г. между Банком, Клиентом и Специализированным депозитарием Упаковок для подключения к Системе по одной для каждого из Пользователей Системы, указанных в Приложении 1 к Договору № ____ об использовании электронных документов от " __ " _____ 20__ г.

Подпись _____
_____ удостоверяю.

Настоящая Доверенность выдана _____ 20__ г. и действительна в течение « ____ » календарных дней с даты выдачи.

1. _____

Клиент / Специализированный депозитарий

(должность)

М. П.

ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

1. Обмен Электронными документами

1.1. Для работы в Системе Пользователь Системы использует программно-технические средства, удовлетворяющие требованиям, приведенным в приложении №2 к Договору.

1.2. В процессе работы Пользователь Системы выполняет в Системе следующие действия:

- Регистрация в Системе – формирование специального ЭД “регистрация”, подписанного ЭП Клиента/Специализированного депозитария (далее – ЭПК/ЭПСД). Работа в Системе возможна только после успешной проверки ЭПК/ЭПСД сервером Системы.
- Работа с ЭД, исходящими от Клиента, предполагает формирование новых ЭД на основе ЭД, имеющихся в Системе и предусмотренных приложением №1 к Договору. Для каждого типа ЭД в Системе имеется соответствующая экранная форма. Для документов “Платежное поручение” возможен импорт в Систему файлов определенного Банком формата. Описание структуры файла импорта имеется на сервере Банка.
- Проставление Клиентом для каждого ЭД одной или нескольких ЭПК. Количество ЭПК для каждого типа ЭД определено в приложении №1 к Договору. Оформление Специализированным депозитарием согласия с ЭД посредством проставления ЭПСД в соответствии с Приложением 1 к Договору. После подписания ЭД всеми необходимыми ЭПК и ЭПСД происходит автоматическая пересылка ЭД в Банк для исполнения.
- Просмотр, печать, сохранение в файл поступивших из Банка ЭД.
- Выход из Системы.

1.3. Процедура обработки ЭД сервером Системы происходит следующим образом:

- По окончании формирования ЭД Пользователи Системы (Клиент и Специализированный депозитарий) проставляют свои ЭПК и ЭПСД в количестве, определенном в приложении №1 к Договору, и отправляют ЭД в Банк.
- Сервер Банка получает ЭД и проверяет корректность всех имеющихся в нем ЭПК и ЭПСД.
- Основанием для принятия Банком ЭД, переданного Клиентом по Системе, является наличие в количестве, установленном в соответствии с приложением №1 к Договору, и корректность всех ЭПК и ЭПСД документа. При положительном результате проверки сервер Банка проставляет в документе отметку о времени и ЭП Банка (далее – ЭПБ), свидетельствующую о получении документа Банком, и сохраняет данный документ в Системе. При отрицательном результате проверки ЭПК, ЭПСД/ЭПБ в документе не проставляется, Клиент и Специализированный депозитарий получают сообщение об ошибке средствами Системы. Ключи проверки электронной подписи Банка и копии соответствующих Сертификатов размещаются на сервере системы <https://www.bankline.ru>. Сертификат Ключа проверки электронной подписи Банка подписывается только уполномоченным представителем Банка. Срок действия Комплекта ключей Банка составляет 5 лет.

1.4. Процедуры, описанные в п.1.3 настоящей Инструкции, представляют собой единый и неделимый на части процесс получения Банком ЭД, не могут быть выполнены в другой последовательности и рассматриваться независимо друг от друга.

1.5. Документ считается переданным Клиентом в Банк, если он сохранен в архиве исходящих документов Клиента на сервере Банка. Клиент или Специализированный депозитарий могут сохранить любой исходящий документ в файл для ведения собственного архива. Файл содержит ЭПК, ЭПСД, отметку о времени приема документа Банком и ЭПБ. Файлы с сервера Банка и из архива Клиента, Специализированного депозитария могут затем использоваться при процедуре разрешения разногласий между Сторонами.

1.6. Переданный в Банк документ в каждый момент времени имеет на сервере Банка определенный статус с отметкой времени его получения. Статус документа изменяется Банком. Клиент, Специализированный депозитарий имеет возможность постоянно получать на сервере Банка информацию об изменении статуса (в том числе о времени его изменения) переданного в Банк документа. Сервер Банка присваивает полученным от Клиента документам следующие статусы:

- Рублевые платежные поручения:
“получен банком”;
“документ отправлен на исполнение”;
“в очереди у операциониста”/ “обработка успешно завершена ...”;
“обработано без ошибок” или “обработано с ошибкой” с указанием причины, по которой документ отвергнут;
“отправлен в рейс РКЦ”;
“проведен по выписке РКЦ”.
- Остальные типы документов:
“получен банком”;
“документ отправлен на исполнение”;
“в очереди у операциониста”/ “обработка успешно завершена ...”;
“обработано без ошибок” или “обработано с ошибкой” с указанием причины, по которой документ отвергнут.

Стороны признают, что надлежащим уведомлением Банком Клиента о приеме к исполнению ЭД Клиента будет являться присвоение Банком ЭД Клиента статуса “документ отправлен на исполнение”.

Банк информирует Клиента об исполнении каждого ЭД Клиента путем направления Клиенту соответствующего уведомления посредством Системы.

1.7. При формировании ЭД для Клиента Банк проставляет в нем ЭПБ. Документ считается переданным Банком Клиенту, если он подписан ЭПБ и выложен на сервер Банка, то есть имеется в списке входящих документов Клиента на сервере Банка. Клиент, Специализированный депозитарий может сохранить любой входящий документ в файл для ведения собственного архива. Файлы архива могут затем использоваться при разрешении разногласий.

1.8. Банк фиксирует электронные архивы полученных от Клиента ЭД, содержащих ЭПК, ЭПСД и ЭПБ, и доставленных Клиенту ЭД, содержащих ЭПБ, и хранит их способом, обеспечивающим Клиенту, Специализированному депозитарию доступ к данным документам на сервере Банка.

1.9. Клиент, Специализированный депозитарий с помощью программы проверки ЭП CryptoManager.exe имеет возможность в любой момент времени проверить ЭПБ, ЭПСД и ЭПК любого файла архива. Вышеуказанная программа проверки ЭП позволяет выполнять проверку всех двух типов ЭП (п. 3.1 настоящей Инструкции), разрешенных для использования в Системе.

1.10. Программу проверки ЭП CryptoManager.exe можно получить у фирмы-разработчика Системы – ЗАО “ИНИСТ” (Лицензия ФСБ РОССИИ № 12818Н от 16.04.2013), зарегистрированной по адресу 115035, г. Москва, Космодамианская наб., д.40-42, стр.3.

2. Порядок получения, замены и хранения ключей

2.1. Клиент, Специализированный депозитарий может генерировать Комплекты ключей своих Пользователей Системы согласно приложению №1 к Договору с помощью программных средств, предоставленных Банком, на USB-токенах с использованием своих технических средств.

2.2. Ключ проверки электронной подписи каждого Пользователя Системы регистрируется Банком на основании подписанного Сторонами Сертификата ключа.

2.3. Срок действия Комплекта ключей указывается в Сертификате ключа. Рекомендуемый Банком срок действия Комплекта ключей составляет три года. До истечения установленного срока Клиент, Специализированный депозитарий обязан инициировать процедуру смены Комплектов ключей. По заявлению Клиента, Специализированного депозитария, направленному в Банк средствами Системы до окончания срока действия Комплекта ключей, его действие может быть продлено на срок не более 3 месяцев. По инициативе Клиента, Специализированного депозитария Комплект ключей может быть заменен в любой момент его действия. Каждый новый Сертификат ключа, подписанный Сторонами, автоматически отменяет действие Сертификата ключа данного Пользователя Системы, выпущенного ранее.

2.4. Оформленные со стороны Банка Сертификаты ключей Клиента, Специализированного депозитария вручаются лично представителю Клиента, Специализированного депозитария, курьеру Клиента, Специализированного депозитария, либо направляются Клиенту, Специализированному депозитарию посредством почтовой связи. Сертификаты ключей должны храниться у каждой из Сторон не менее 5-ти лет после окончания их срока действия.

2.5. Обязательная замена Комплекта ключей проводится в следующих случаях:

- истек срок действия Комплекта ключей;
- произошла Компрометация ключей.

2.6. В случае лишения Клиентом, Специализированным депозитарием Пользователя Системы права подписывать ЭП ЭД соответствующие Комплекты ключей выводятся из действия на основании письменного заявления Клиента. Специализированного депозитария или ЭД свободного формата, отправленного средствами Системы.

3. Обеспечение безопасности процедуры обмена документами

3.1. Безопасность обмена ЭД достигается за счет применения следующих средств:

- СКЗИ на базе Программного комплекса «Агава-СК версия 1.0», разработанного ООО «Р-Альфа Лаб» (сертификат соответствия ФСБ РФ СФ/114-2525 от 19 декабря 2014 года);
- Использованием СКЗИ «Криптотокен» в составе USB-токенов «eToken ГОСТ», разработанных ЗАО «Алладин Р.Д.» (сертификат соответствия ФСБ РФ СФ/124-2380 от 11 мая 2014 года). Ключ электронной подписи никогда не покидает внутренней защищенной памяти USB-токена. Генерация и хранение Ключа электронной подписи, а также подписание документов производится во внутренней защищенной памяти USB-токена. Доступ к Ключу электронной подписи осуществляется с использованием кодовой фразы;
- Шифрования данных в телекоммуникационных каналах с использованием СКЗИ КриптоПро CSP версии 3.6 и выше. Для защиты данных от несанкционированного доступа в телекоммуникационных каналах используется протокол Transport Layer Security (TLS v. 1.0, RFC 2246), применяются криптографические алгоритмы шифрования в соответствии с ГОСТ 28147-89, обмена ключей по алгоритму Диффи-Хеллмана, хэширования в соответствии с ГОСТ Р 34.11-94.;
- Удостоверения принадлежности сервера Системы ПАО РОСБАНК с помощью сертификата, выданного ПАО РОСБАНК аккредитованным Удостоверяющим центром ООО "КРИПТО-ПРО".

3.2. На основании дополнительных соглашений между Сторонами возможно применение других технических средств по защите информации.

3.3. Клиент, Специализированный депозитарий также обязаны обеспечить комплекс организационно-технических мер, направленных на выполнение следующих требований безопасности:

- Организовать выделенный компьютер подсистемы «Клиент», предназначенный исключительно для работы с Банком;
- Генерацию и хранение ключевой информации, а также подписание документов производить исключительно с использованием USB-токенов;
- Ввести ограничение сетевого взаимодействия компьютера подсистемы «Клиент» только с необходимым доверенным перечнем IP-адресов;
- Средствами подсистемы «Клиент» закрепить за Пользователями Системы IP-адрес/список IP-адресов компьютеров подсистемы «Клиент» в целях обеспечения контроля на стороне Банка;
- Обеспечить использование исключительно лицензионного программного обеспечения и операционной системы;
- Организовать регулярную установку обновлений безопасности программного обеспечения и операционной системы;
- Исключить использование средств удаленного администрирования;
- Обеспечить применение лицензионного межсетевого экрана (допускается использование персонального межсетевого экрана);
- Выполнить комплекс организационных мероприятий по обеспечению информационной безопасности (настройка безопасности операционной системы, ограничение прав доступа информационной системы, организация парольной защиты, подготовка процедур реагирования на инциденты и т.п.);
- Контролировать соблюдение требований безопасности.

3.4. Клиент, Специализированный депозитарий обязаны:

- Исключить появления в компьютере подсистемы «Клиент» вирусов и других программ деструктивного действия, которые могут разрушить или модифицировать программное обеспечение подсистемы, скомпрометировать ключи Пользователя Системы посредством применения лицензионных средств защиты от вредоносного кода и регулярного его обновления;

- Исключить возможность несанкционированных Банком изменений в технических и программных средствах Клиента, Специализированного депозитария, определенных в приложении №2 к Договору;

- Исключить возможность Компрометации ключей в процессе их транспортировки, эксплуатации и хранения.

3.5. Стороны обязаны:

обеспечивать конфиденциальность Ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им Ключей электронных подписей без их согласия;

- уведомлять другие Стороны о нарушении конфиденциальности Ключа электронной подписи (Компрометации ключа) в течение не более чем одного рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

- не использовать Ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.

3.6. Банк вправе в одностороннем порядке заблокировать ключ Пользователя Системы в случае появления обоснованных подозрений в наличии на компьютере Пользователя Системы вирусов или других программ деструктивного действия. Блокировка ключа Пользователя Системы снимается Банком по факту получения от Клиента подтверждения об удалении с компьютера Пользователя Системы вирусов или других программ деструктивного действия.

3.7. В случае возникновения угрозы Компрометации ключей регламентируется следующая последовательность действий Сторон.

Если произошла Компрометация ключей любого Пользователя Системы Клиента, Специализированного депозитария, последний обязан:

- В случае доступности Комплекта ключей (подозрение на несанкционированное копирование) немедленно послать в Банк ЭД "Блокировка ключа". При этом Система автоматически заблокирует возможность использования данного Комплекта ключей Пользователя Системы;

- В случае недоступности (утрата, хищение и т.п.) Комплекта ключей сообщить Администратору Системы по телефону (телефон и электронный адрес Администратора системы указаны в реквизитах Банка настоящего Договора), используя для авторизации кодовую фразу, приведенную в Сертификате ключа, о факте Компрометации ключей.

В случае утраты Пользователем Системы кодовой фразы Администратор Системы вправе произвести дополнительные действия по авторизации Пользователя Системы (обратный звонок по указанному в Договоре телефону, запрос на предоставление дополнительной информации: о фамилии куратора Клиента в Банке/уполномоченного сотрудника Банка, номере Договора, количестве пользователей и т.п.). В случае предоставления необъективной информации Администратор ставит в известность куратора Клиента в Банке/уполномоченного сотрудника Банка и по согласованию с ним решает вопрос о продолжении/блокировании работы Клиента, Специализированного депозитария в Системе;

- В срок не более 3-х рабочих дней после сообщения по телефону о факте Компрометации ключей направить в Банк на бланке Клиента, Специализированного депозитария письменное объяснение случившегося, заверенное надлежащим образом подписями уполномоченных лиц и печатью Клиента, Специализированного депозитария.

В письме должно содержаться распоряжение Банку о приостановлении дальнейшей обработки ЭД до устранения причин случившегося и (или) замены ключей;

- В случае принятия решения о замене Комплекта ключей сгенерировать новый Комплект ключей самостоятельно и направить своего представителя в Банк для его регистрации, или направить своего представителя для генерации нового Комплекта ключей в Банке.

Если произошла Компрометация ключей Банка, последний обязан:

- Известить Клиента, Специализированный депозитарий о факте компрометации Комплекта ключей Банка, продолжении\приостановлении работы Системы и смене Комплекта ключей Банка посредством Системы с указанием даты и точного времени смены вышеуказанного Комплекта ключей;
- Произвести внеплановую смену Комплекта ключей Банка, опубликовать новый Ключ проверки электронной подписи и копию Сертификата ключа Банка, содержащего Ключ проверки электронной подписи Банка, на сервере Системы.

3.4. При получении по телефону сообщения о возникновении угрозы Компрометации ключей от авторизованного по кодовой фразе Клиента, Специализированного депозитария Банк немедленно приостанавливает использование Системы данным Клиентом, Специализированным депозитарием. С этого момента операции проводятся только на основании документов, оформленных в бумажном виде.

Дальнейшее использование Системы Клиентом (Специализированным депозитарием возможно только после устранения угрозы Компрометации ключей Клиента, Специализированного депозитария.

4. Порядок проверки ЭД и ЭП при разногласиях

4.1. Для разрешения споров относительно подлинности ЭД по заявлению заинтересованной Стороны, полагающей, что ее права нарушены, Сторонами в двухнедельный срок с даты подачи заявления создается Согласительная комиссия, в присутствии которой производятся все операции по подготовке и проведению процедуры разрешения спора. В состав Согласительной комиссии включаются представители Банка в количестве двух человек, представители Клиента в количестве двух человек, представители Специализированного депозитария в количестве двух человек, а в случае необходимости (по соглашению Сторон) – независимые эксперты. Представителями Банка, Клиента и Специализированного депозитария могут быть назначены как сотрудники этих организаций, так и иные компетентные лица, полномочия которых подтверждаются соответствующими доверенностями.

4.2. Спорным ЭД является ЭД, в отношении которого одна Сторона предъявляет претензии по его подлинности другой Стороне.

4.3. Процедура проверки подлинности ЭД проводится на оборудовании и в помещении Банка.

4.4. В присутствии членов Согласительной комиссии Банк обязан на свободном от программного обеспечения компьютере установить операционную систему Windows 7 и выше и предоставленную фирмой-разработчиком ЗАО "ИНИСТ" программу проверки ЭП, указанную в п.1.10 настоящей Инструкции.

4.4.1. Сторона, отстаивающая подлинность Спорного ЭД, обязана предоставить Спорный ЭД, действовавшие в момент создания Спорного ЭД Сертификаты ключей Стороны, подписавшей спорный ЭД. Банк обязан предоставить сами Ключи проверки электронной подписи, записанные на съемном носителе в виде файлов в формате, применяемом Системой (в случае если Клиент не предоставляет Спорный ЭД, он предоставляется Банком).

4.4.2. Стороны обязаны предоставить все имеющиеся в их распоряжении Сертификаты ключей, информацию о проведенных плановых и внеплановых сменах Комплекта ключей Сторон и документы, удостоверяющие факты смены Комплекта ключей. Стороны также обязаны предоставить служебные ЭД Системы, в которых указаны факты получения ЭД из каналов связи и результаты их обработки (проверки).

4.5. Члены Согласительной комиссии должны выполнить следующие действия:

4.5.1. Произвести с помощью программы проверки ЭП, указанной в п.1.10 настоящей Инструкции, и каждого Ключа проверки электронной подписи, использованного при подписании спорного ЭД, операцию проверки ЭП;

4.5.2. Создать Протокол установления подлинности ЭД – документ на бумажном носителе, создаваемый Системой в качестве результата проверки ЭП Спорного ЭД (далее Протокол). Протокол должен содержать распечатанные на бумажном носителе Ключи проверки электронной подписи, использованные для установления подлинности ЭП, и заключение об итогах проверки ЭП Спорного ЭД. Протокол установления подлинности должен быть подписан собственноручно всеми членами Согласительной комиссии;

4.5.3. Сравнить Ключи проверки электронной подписи, содержащиеся в Сертификатах ключей, с соответствующими Ключами проверки электронной подписи, зафиксированными в Протоколе установления подлинности ЭП Спорного ЭД, и установить, тождественны ли они, внести об этом запись в Протокол (данная запись заверяется подписями членов Согласительной комиссии);

4.5.4. Установить, являлись ли Ключи проверки электронной подписи действующими на момент выработки ЭП Спорного ЭД, и внести запись об этом в Протокол (данная запись заверяется подписями членов Согласительной комиссии). Ключ проверки электронной подписи признается действующим на

момент создания ЭП Спорного ЭД в случае, если дата создания Спорного ЭД приходится на период действия Открытого ключа ЭП. В противном случае Ключ проверки электронной подписи признается недействующим на момент создания ЭП.

4.6. Согласительная Комиссия признает Электронный документ подлинным, если одновременно выполнены условия:

- Ключи проверки электронной подписи в Сертификатах ключей и в Протоколе совпадают,
- Все результаты проверки ЭП в Протоколе положительны,
- Комиссия признала все Ключи электронной подписи, содержащиеся в Протоколе, действующими на момент выработки ЭП.

В противном случае Согласительная Комиссия признает ЭД недействительным.

БАНК
« » 20__ ИЮН 2017
М.П.
КЛИЕНТ
« » 20__ ИЮН 2017
М.П.



СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ
« » 20__ ИЮН 2017 г.
М.П.



Дополнительное Соглашение № _____
К Договору об использовании электронных документов № _____
от _____ 20__ г.

Г. _____ « » _____ 20 г.

ПАО РОСБАНК, именуемый в дальнейшем Банк, в лице _____
_____, действующего
на основании Устава/доверенности № _____ от « » 20 г. _____,
дата доверенности

_____,
именуемый в дальнейшем Клиент, в лице _____,
действующего на основании _____ и

_____,
именуемый в дальнейшем Специализированный депозитарий, в лице _____,
действующего на основании _____,

совместно далее по тексту именуемые Стороны, заключили настоящее Дополнительное Соглашение о
нижеследующем.

В соответствии с п.2.4.1 а также приложением №1 Договора об использовании электронных документов № _____ от _____ (далее Договор) Стороны договорились использовать Систему Интернет Клиент-Банк для осуществления защищенного электронного документооборота, используя тип документа "Сообщение с файлом", в котором:

1. Файлы, отправляемые **Клиентом в Банк**, содержат информацию о _____,

предоставляемую Клиентом в рамках Договора:

Тип файлов (нужное подчеркнуть):

- текстовый, кодировка _____
- MS Word (без макросов)
- MS Excel (без макросов)
- другой (указать какой).

Внутренняя структура файлов приведена в документе:

Подразделением Банка, получающим файлы, является:

2. Файлы, отправляемые **Банком и Специализированным депозитарием Клиенту**, содержат информацию о _____

предоставляемую Банком в рамках Договора:

Тип файлов (нужное подчеркнуть):

- текстовый, кодировка _____
- MS Word (без макросов)
- MS Excel (без макросов)
- другой (указать какой).

Внутренняя структура файлов приведена в документе:

Подразделением Клиента, получающим файлы, является:

3. Настоящим соглашением Стороны принимают на себя все обязательства по отношению к передаваемым / получаемым документам "Сообщение с файлом", равные обязательствам по электронным документам, изложенным в Договоре.

БАНК
« Публичный акционерный банк «Росбанк»
г. Москва
08 ИЮН 2017
М.П. РОСБАНК

КЛИЕНТ
« РВМ Капитал»
Управляющая компания
г. Москва
08 ИЮН 2017
М.П. "РВМ Капитал"

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ДЕПОЗИТАРИЙ
« » 08 ИЮН 2017 20 г.
М.П. РОСБАНК
ДЕПАРТАМЕНТ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЦЕННЫХ БУМАГ
г. Москва